

# תקנון

## מועדון לקוחות "מנדרין"

- מועדון הלקוחות "מנדרין" מנהל על ידי חברת וליו כארד.
- תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות ומהווה חלק בלתי נפרד מתנאי ההצטרפות של לקוח המבקש להיות חבר במועדון הרשת. לקוח המצטרף למועדון מקבל על עצמו, בעצם ההצטרפות, את כללי תקנון זה על כל תנאיו, הטבותיו וסייגיו ומתחייב לפעול על פיו. כל חבר מועדון ייחשב כמי שקרא והסכים להוראות תקנון זה.

### א. הצטרפות

- הרשת הפועלת תחת שם המותג "מנדרין" הקימה מועדון לקוחות (להלן "המועדון") ומנפיקה לחברי המועדון כרטיסי חבר (להלן "כרטיס החבר"). דמי החברות יהיו ניתנים לשינוי על ידי הנהלת המועדון בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, ובלבד שהחלטה כזו תחול רק מעת קבלתה לגבי תקופת החברות הבאה של אותו חבר.
- כל לקוח של הרשת רשאי לבקש להירשם כחבר במועדון. ההרשמה כרוכה בתשלום שנתי חד פעמי שייקבע ע"י הנהלת הרשת מעת לעת.
- אדם אשר מלאו לו 18 שנים, או 16 שנים באישור הוריו, רשאי להצטרף למועדון הלקוחות "מנדרין". כל אדם יכול להיות חבר מועדון פעם אחת בו זמנית (היינו אותו אדם לא יכול להירשם בו זמנית פעמיים, או יותר, כחבר מועדון).
- מנדרין רשאית לסרב לאשר את קבלתו של לקוח כחבר במועדון ו/או לא לחדש את חברותו במועדון מכל סיבה שהיא, לפי ראות עיניה בלבד ומבלי שתדרש לנמק את סירובה.
- אדם המצטרף למועדון, תמורת תשלום דמי החברות, יקבל במעמד ההצטרפות את הזכות למימוש הטבות.
- במידה ובוטלה החברות בתוך פחות משנה מיום ההצטרפות למועדון או מיום חידוש החברות במועדון או כעבור שנה מיום החברות או מיום חידוש החברות במועדון, לא יהיה זכאי החבר להחזר דמי החבר.
- חבר שחברותו אושרה יקבל כרטיס חבר אישי שאינו ניתן למכירה או להעברה (להלן "חבר").
- מילוי פרטי הלקוח בטופס ההצטרפות, יהווה הסכמה לכל האמור בתקנון זה.

### ב. הטבות

- עם התשלום למועדון, בין אם בהצטרפות למועדון ובין אם בחידוש החברות במועדון, יהא זכאי חבר מועדון לקבל מגוון הטבות המובטחות רק לחברי "מועדון מנדרין" בהתאם לקביעת החברה, ובכפוף לתנאי המבצע. ביניהן הנחה קבועה והטבות כמפורט להלן:
- הנחה קבועה בגובה 10% למימוש מיידי, הטבה זו לא תחול על מבצעים, עסקיות וקניות "לקחת" Take away.
- הטבת הצטרפות 2 קפה רגיל. מימוש הטבה יתאפשר תוך 24 שעות מהצטרפות למועדון, למימוש כוס אחד בכל ביקור.
- הטבת יום הולדת 20% הנחה וקינוח על חשבון הבית. ניתן לממש שבועיים לפני ושבועיים אחרי יום ההולדת
- הטבת יום נישואין 2 כוסות יין/בירה או קינוח יחיד. ניתן לממש שבועיים לפני ושבועיים אחרי יום הנישואין
- הטבות משתנות – חברי המועדון יהיו זכאים ליהנות ממבצעים מיוחדים שתפרסם הרשת מעת לעת בקרב חברי המועדון בלבד.
- ההטבות הינן אישיות ולא ניתן יהיה להעביר את סכום ההטבה לאדם אחר ו/או להמירו למזומן ו/או להחזר כספי אחר.
- הרישום הנמצא בידי מנדרין יהווה ראיה חלוטה ומכרעת לגבי זכאות הטבות ללקוח
- מנדרין רשאית להגביל את השימוש בהטבות במקביל למבצעים אחרים במסעדה בהתאם לשיקול דעתה.
- השימוש בכרטיס יהיה בהתאם לתקנון זה, כפי שיתעדכן מעת לעת על-ידי מנדרין ובהתאם להוראות שיופיעו על גבי הכרטיס, וכן בתקשורת שיוקית שתישלח לחברי המועדון, מעת לעת.
- מנדרין רשאית לשנות את מדיניות הטבות ו/או ההנחות ו/או הצבירה הכספית מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- יובהר כי בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, חתימת החבר על טופס ההצטרפות מהווה הסכמה מטעמו לקבלת חומר פרסומי ממנדרין ו/או מי מטעמה באמצעי המדיה השונים.
- כמו כן, אישור הלקוח במהלך הרישום, ייחשב כמי שהסכים שכל מידע שהצטרבר ברשת לגבי החבר בקשר עם רכישותיו וכל נתון שיופק על סמך ניתוח המידע יועבר להנהלת המועדון וייחשב לקניינה של מנדרין אשר תשמור מידע זה בנאמנות כמאגר מידע רשום על פי חוק. המידע ישמש את המועדון לשם קידום פעולותיו אשר עשויות לכלול שיתופי פעולה עם גופים אחרים באופן ששימוש במידע הנ"ל לא ייחשב פגיעה בפרטיות. עוד מוסכם שהנהלת המועדון תוכל לעשות במידע זה שימוש שיווקי ו/או אחר וחבר המועדון מוותר בזאת על כל טענה על פי כל דין בגין שימוש במידע כאמור.
- ככל שחבר המועדון יתנגד לשימוש בפרטים ובנתונים כאמור, הוא רשאי לדרוש, בכתב, כי שמו והמידע הנוגע אליו יימחק ממאגר המידע שברשות המועדון ו/או לא יימסר לאדם או לאנשים מסוימים. בנוסף רשאי החבר לדרוש ממנדרין, בכתב, להסיר עצמו מרשימת הדיוור של המועדון.

### ג. תוקף החברות במועדון

- תוקף החברות במועדון הלקוחות הינו ל-12 חודשים.
- חידוש חברות מותנה בתשלום כפי שייקבע מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי של מנדרין.
- פג תוקפה של החברות במועדון, לא ניתן ליהנות מהטבות המועדון.
- למען הסר ספק, עם תום תקופת החברות יאבד חבר המועדון את הזכות להטבות והנחות, וזאת עד לחידוש החברות במועדון בהתאם לתנאים שיהיו באותו מועד.
- מנדרין רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי להאריך לכל חבר מועדון שתבחר, את תוקף החברות במועדון לכל לתקופה נוספת בכל אורך זמן שהנהלת החברה תחליט עליו מבלי שתידרש להסבר או נימוק לשיקוליה.

## ד. תקשורת שיווקית ופרסומים

- דרכי פרסום: הודעות מועדון מנדרין, בכל דבר ועניין הנוגע לפעילות התכנית לרבות, אך לא רק, בעניין שינוי ו/או הוספה ו/או גריעה שיעשו ו/או שבכונות הרשת לבצעם, בתקנון ו/או במפתח הצבירה ו/או בהטבות הנוספות ו/או בכל דבר ועניין הנוגע לזכאות חבר המועדון ליטול חלק בתכנית ו/או הפסקת פעילותו וכיו"ב, ייעשו על ידי מנדרין באופן ובדרך כפי שתימצא לנכון לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- מבלי לגרוע מן האמור לעיל, פרסום על לוח מודעות גלוי לעין במסעדה ו/או באחד מאמצעי התקשורת ו/או באתר האינטרנט של הרשת ו/או באמצעות תקשורת ישירה עם חברי המועדון, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני או SMS, הכל לפי בחירת המסעדה, ייחשב כמספק וחבר מועדון לא יוכל להשמיע טענה כי לא ידע אודות האירוע נשוא הדיווח ו/או הפרסום כאמור.
- מובהר, כי הצטרפות הלקוח כחבר במועדון הלקוחות של מנדרין, ומסירת פרטי דואר אלקטרוני וטלפון סלולארי לחברה, יהווה הסכמה של הלקוח לקבלת פרסומות, הודעות וחומר שיווקי שהרשת מפיצה ו/או תפיץ בעתיד, הכל בהתאם לתיקון מס' 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשס"ח-2008, וזאת באשר למבצעים, הנחות והטבות בלעדיות המוענקים ו/או יוענקו בעתיד לחברי המועדון, באמצעות הודעות דואר אלקטרוני או SMS שיישלחו ישירות למחשבו או למכשירו הסלולארי של הלקוח, ולהיכלל לשם כך ברשימת תפוצת חברי המועדון של מנדרין.
- למען הסר ספק מובהר כי מנדרין פטורה מחובת ההודעה על הטבות או מבצעים לחבר מועדון שלא מסר מספר טלפון נייד בתוקף או כתובת דואר אלקטרוני תקינה ולא תהיה לחבר מועדון טענה כלשהי כלפי מנדרין באשר לאי קבלת פרסום.
- כחלק מהצטרפות הלקוח כחבר מועדון תפיץ מנדרין באמצעות דואר אלקטרוני מבצעים ועדכונים וחומר שיווקי.
- לקוח אשר אינו מעוניין להיכלל ברשימת התפוצה לשם קבלת שרות משלוח ההודעות SMS יפנה לחברה בכתב בבקשה להסיר עצמו מהרשימה.
- לקוח אשר אינו מעוניין להיכלל ברשימת התפוצה לשם קבלת שירות משלוח הודעות דואר אלקטרוני, יהיה עליו להקליק להסרת כתובתו במקום המיועד לכך בהודעת הדואר האלקטרוני.

## ו. במקרה של מחלוקת

- חבר החש עצמו נפגע בכל הקשור לכסף שצבר או לכל עניין אחר הנובע מתקנון זה או מהמבצע, רשאי לפנות בכתב למנהל רשת מנדרין ו/או מי שמונה על ידו לשם כך ולהעלות את השגותיו.
- החלטת מנהל מנדרין ו/או מי שמונה על ידו לשם כך שתיתן בתוך 14 ימי עבודה, מרגע שקיבל לידי את ההשגה, תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור כלשהו.
- במקרה של אובדן כרטיס המועדון, על החבר להודיע למנדרין בכתב באופן מיידי מרגע היודע לחבר המועדון על אובדן הכרטיס. בכפוף להודעת חבר המועדון כאמור בסעיף זה, החברה תנפיק לחבר המועדון כרטיס חלופי.
- הרשת לא תהיה אחראית על אובדן הטבות, עקב זיוף וגניבה, שהתרחשו עד שהחבר הודיע בכתב למנדרין על אובדן הכרטיס או במקרה ולא נמסרה הודעה כאמור.
- חבר שאיבד את כרטיס המועדון יוכל להנפיק כרטיס חדש, בהתאם לעלות שתקבע על ידי מנדרין באותו זמן.
- חבר הטוען כי הסכום הצבור העומד לרשותו שונה מהסכום הצבור כפי שמצוי במרשם מנדרין, יוכל להוכיח את הסכום הצבור ע"י הצגת החשבוניות המעידות על כך.

## ז. התחייבויות חבר המועדון

- חבר המועדון יהא אחראי לעדכן בכתב את הנהלת המועדון על כל שינוי בכתובתו על מנת לאפשר קשר רצוף ושוטף עימו.
- מובהר כי כרטיס חבר שאין לגביו ברישומי החברה את פרטי החבר הנדרשים בטופס הצטרפות, תהיה זכאית החברה לבטל את הכרטיס, ובנוסף, לבטל את הסכום הצבור באותו כרטיס, ללא אפשרות לממשו.
- חבר במועדון מתחייב שלא לנצל לרעה את החברות במועדון. כל ניצול לרעה יגרום להפסקת החברות במועדון.

## ח. תנאים כללים

- מנדרין שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את כללי ונהלי התקנון, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. החל ממועד שינוי של התקנון יחייב את המועדון רק נוסחו החדש. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי מנדרין. רישומי החברה הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה.
- מנדרין רשאית לפי שיקול דעתה, לאפשר גם ללקוחותיה שאינם חברים, להשתתף במבצע, לפי תנאי תקנון זה.
- המפורט בתקנון זה הינו למידע אינפורמטיבי בלבד ואין בו בכדי לחייב את מנדרין בצורה כלשהי. כל התנהגות של הרשת לטובת הלקוח בניגוד לאמור בתקנון, הינה לפנים משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כויתור של מנדרין על האמור בתקנון זה ו/או תחייבה לנהוג כך בעתיד.
- למען הסר ספק, יובהר כי ההשתתפות בתכניות המועדון כפופה לעמידת חבר המועדון בתנאי תקנון זה, לרבות, אך לא רק, המשך חברותו במועדון הלקוחות של מנדרין.
- תקנון זה מהווה את תנאי הצטרפות לתכנית. הצטרפות חבר למועדון מנדרין משמעה כי חבר המועדון קרא ומסכים להוראות תקנון זה.
- מתן הטבות לחברי המועדון הינו בכפוף לפעילות תקינה של מערכות התפעול והמחשוב של מנדרין. במידה ויחולו תקלות אשר ימנעו באופן זמני מתן הטבות חברי המועדון כאמור לעיל, תפעל הרשת לטיפול בהם בהקדם ולא יהיו לחברי המועדון טענות או תביעות כנגד מנדרין בשל אי מתן הטבות בתקופת התקלות והטיפול בהן.
- מנדרין הינה הסמכות הבלעדית לפרשנות הוראות תקנון זה.
- כל מקום בתקנון זה שנעשה בו שימוש בלשון זכר משמעו גם כאילו נאמר גם בלשון נקבה.
- מנדרין שומרת לעצמה את הזכות להנפיק כרטיסי חבר מסוגים שונים, בתמורה ו/או שלא בתמורה, לכל חברי המועדון או חלקם, הכל כפי שתיקבע הנהלת המועדון ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
- סניפים לא פעילים: צפריים/מכבי/קריגר/טכניון
- כתובת הנהלת מנדרין: